

Condiciones de Uso

Enhorabuena, ¡estás en Suplain! Antes de entrar en detalle de las condiciones legales de Suplain, te recordamos que estamos para ayudarte y solucionar cualquier duda que puedas tener. Te puedes poner en contacto con nosotros en el siguiente correo gestion@suplain.com

Ahora sí! Te recomendamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los Servicios de Suplain. Al utilizar los servicios de esta plataforma, aceptas las siguientes condiciones y políticas anexas que forman parte integrante e inseparable de las presentes Condiciones de Uso. Si resides en España o en otro país miembro de la Unión Europea, estás suscribiendo un contrato con SUPPLYIN CLOUD S.L. (en adelante, SUPLAIN), con domicilio en Paseo de la Castellana 123, 7A, 28046, Madrid, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 1 de Abril de 2016 y número de NIF B87532305

Condiciones de Uso

- Imagino que llegado a este punto no habrá problema en que aceptes las condiciones de uso ya que desde SUPLAIN lo que buscamos es ayudar a mejorar y aumentar los recursos de tu empresa. En caso de que por algún motivo no aceptes nuestras Condiciones de Uso o sus Políticas anexas, por favor no uses nuestra plataforma Web ni nuestros servicios o bien ponte en contacto con nosotros para poder ayudarte. Si usas los Servicios en nombre de una organización, aceptas estas Condiciones en nombre de esa organización con la autoridad necesaria para obligar a esa organización a cumplir con estas Condiciones.
- A través de nuestra plataforma web www.suplain.com, ofrecemos la posibilidad de contratación directa entre profesionales productores o distribuidores (a partir de ahora Proveedor) y profesionales del sector de las Restauración como bares, pubs, hoteles, restaurantes...etc (a partir de ahora Restaurador). La finalidad de la Plataforma es la de facilitar la gestión de compra-venta entre los clientes y sus propios proveedores. Debido al contenido y la finalidad de la plataforma, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de “Restaurador” o “Proveedor”.

Si eres proveedor presta atención porque esto es para ti 😊

- Al usar nuestros servicios y publicar contenido en la plataforma web de SUPLAIN o al proporcionarnos contenidos de cualquier otra manera, nos cedes con carácter no exclusivo, gratuito (o en consideración por los derechos otorgados bajo estas condiciones), transferible, sub-licenciable (a favor de distintos terceros), para todos los idiomas, de ámbito territorial mundial y durante el plazo máximo previsto por la ley (incluyéndose las eventuales prórrogas que pudieran resultar aplicables), la totalidad de derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, publicidad, derechos de imagen, derechos de marca, derechos sobre bases de datos, y cualesquiera otros

derechos de que dispongas sobre los contenidos incluyéndose de forma no limitativa los elementos utilizados para la publicación de tus productos y ofertas.

- A tal efecto, nos garantizas que el Contenido cumple con la legislación aplicable, que eres titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido, que no afecta en modo alguno a derechos de terceros, y que este no es objeto reclamación alguna por infracción de derechos de propiedad intelectual o por cualquier otro motivo. En este sentido, nos mantendrás indemnes de cualquier consecuencia económica derivada de eventuales acciones, reclamaciones, reivindicaciones u oposiciones ejercitadas por cualquier tercero que invoque la existencia de un derecho de propiedad intelectual sobre el Contenido (bases de datos), un acto de competencia desleal incluyendo los actos de imitación y/o una infracción de derechos de imagen.
- Si decides incluir contenido de catálogos de terceros entre tus productos ofrecidos, serás el responsable de garantizar que la información de tus productos publicados sea precisa, no vulneren derechos de terceros, no contengan información engañosa y que cumplan completamente con estas Condiciones de uso y con todas las políticas de Suplain.
- Los catálogos pueden contener material con derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad, por ello, reconoces que no eliminarás ninguna marca de derecho de autor, de derecho de propiedad o identificativa incluida en los catálogos ni crearás trabajos derivados basados en el contenido del catálogo

Y si aún tienes alguna duda, contáctanos en el correo gestión@suplain.com

Responsabilidad

- Salvo en el supuesto de que SUPLAIN tuviera un conocimiento efectivo de la existencia de un Contenido ilegal, en el sentido de la legislación vigente, y no hubiera actuado rápidamente para retirarlo, no podrás hacer responsable a SUPLAIN del Contenido, por las acciones o la inactividad de otros usuarios, ni de los artículos que los Proveedores pongan en venta.
- Nuestras plataformas Web son un lugar de encuentro donde cualquier Proveedor puede ofrecer sus productos a sus clientes Restauradores y cualquier Restaurador puede comprar a su proveedor bajo las condiciones que ambos hayan establecido.
- No estamos involucrados en la transacción real, entre compradores y vendedores.
- No transferimos la propiedad legal de los artículos del Proveedor al Restaurador. Los contratos de compra-venta son directamente concluidos entre el Proveedor y el Restaurador.
- No controlamos ni garantizamos la calidad, la seguridad o la legalidad de los artículos puestos en venta, la veracidad o la exactitud de los contenidos o los productos ofrecidos por los Proveedores, la identidad de los usuarios, la capacidad de los Proveedores para vender artículos, la capacidad de los

Restauradores para pagar los artículos o el hecho de que los Proveedores o los Restauradores vayan a completar realmente la transacción.

- Es más, no podemos garantizar el acceso continuado y seguro a nuestros servicios, el funcionamiento de nuestras plataformas Web puede verse interferido por multitud de factores que escapan a nuestro control. Por lo tanto, hasta el máximo que permite la ley, excluimos todas las garantías, términos y condiciones implícitos. No somos responsables ante cualquier pérdida de dinero, fondo de comercio o reputación, ni de cualquier daño especial, indirecto o consecuente que ocasione el uso que hagas de nuestras plataformas Web y servicios.
- En cualquier caso, te recordamos que, de acuerdo con la normativa aplicable en materia de comercio electrónico, existe consentimiento desde que el vendedor conoce la aceptación.
- Dentro de los límites de la legislación vigente, y sin perjuicio de lo previsto en los párrafos anteriores, si SUPLAIN es considerado responsable por la jurisdicción competente, ya sea frente a un usuario o tercero que actúe como profesional, nuestra responsabilidad quedará limitada a la cantidad mayor de las siguientes: el importe total de tarifas pagadas a SUPLAIN en los 3 meses anteriores (en caso de que la haya) a la acción causante de la responsabilidad.

Exención de responsabilidad

- Si tienes una disputa con uno o varios usuarios, salvo en el caso de que SUPLAIN haya tenido conocimiento efectivo de la existencia de un contenido ilegal de acuerdo con la legislación aplicable y no hubiera procedido a retirarla inmediatamente, nos eximes de responsabilidad (tanto a nosotros como a nuestros encargados, directores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados) ante cualquier reclamación, demanda y daño (real o consecuente) de cualquier tipo o naturaleza, conocidos o no, que pueda surgir como consecuencia de tal disputa o esté relacionada con ella en forma alguna.

Acceso a la plataforma

- Gran parte de la información contenida en las plataformas Web se actualiza en tiempo real y es propiedad de SUPLAIN o está cedida bajo licencia o sublicencia por nuestros usuarios o terceros. Aceptas que no usarás ningún tipo de medio automatizado para acceder a nuestras plataformas Web con ninguna finalidad sin contar con nuestro permiso expreso por escrito.

Además, aceptas que no:

- Realizarás ninguna acción que imponga o pueda imponer (a nuestra exclusiva discreción) una carga excesiva o desproporcionadamente grande a nuestra infraestructura;
- Copiarás, reproducirás, modificarás, crearás derivaciones, distribuirás o mostrarás públicamente ningún contenido (excepto tu información personal) de nuestras plataformas Web sin el previo consentimiento expreso por escrito

de SUPLAIN y la correspondiente tercera parte, si fuera aplicable;

- Interferirás ni intentarás interferir en el correcto funcionamiento de las plataformas Web o las actividades que se realizan en ellos;
- Evitarás nuestros encabezados de exclusión automatizados u otras medidas que podamos usar para evitar o restringir el acceso a nuestras plataformas Web.

Uso de SUPLAIN

- No podrás usar ni intentar usar indebidamente nuestros servicios, y estás obligado a usarlos únicamente de conformidad con las Condiciones de Uso y sus Políticas anexas.

Quebrantos en SUPLAIN

En caso de que SUPLAIN constate que un usuario ha podido vulnerar cualquier normativa legal aplicable en vigor, derechos de terceros (especialmente derechos de propiedad intelectual o industrial), y/o las presentes Condiciones de Uso o Políticas anexas, SUPLAIN se reserva el derecho de adoptar una o varias de las siguientes medidas, sin perjuicio de que discrecionalmente pueda adoptar cualesquiera otras que estime por convenientes:

- Enviar avisos o comunicaciones al usuario.
- Retirar aquellos productos publicados en la plataforma Web que vulnere alguna de las disposiciones arriba mencionadas.
- Retirar cualquier contenido que vulnere alguna de las disposiciones arriba mencionadas.
- Restringir/limitar el acceso y/o utilización de la plataforma de SUPLAIN.
- Suspender el acceso del usuario a los servicios de SUPLAIN y a sus cuentas de usuario.
- Prohibir de manera definitiva al usuario el acceso a los servicios de SUPLAIN y a sus cuentas de usuario.

Privacidad

No venderemos ni cederemos tu información personal a terceros con fines publicitarios sin tu consentimiento explícito. Utilizaremos tu información únicamente del modo descrito en la Política de privacidad de SUPLAIN. Consideramos la protección de la privacidad de nuestros usuarios como un principio básico. Almacenamos y procesamos tu información en ordenadores ubicados en España que están protegidos por dispositivos de seguridad física y tecnológica.

Puedes acceder a la información que nos proporcionas y modificarla cuando quieras, así como indicar que no deseas recibir determinadas comunicaciones al identificarte en tu cuenta. Usamos los servicios de terceros para verificar y certificar nuestros principios de privacidad.

Tarifas y servicios

- Para un proveedor: Registrarte, entrar en SUPLAIN, publicar tus catálogos y productos con precios y ofertas además de poder gestionar todos tus clientes a través de SUPLAIN es totalmente gratuito hasta que se comunique y pacte lo contrario
- Para un restaurador: Registrarte, buscar nuevos proveedores, gestionar tus pedidos con tus comerciales, modificar y hacer pedidos en SUPLAIN, configurar listas de compra y consultar facturas y pedidos anteriores, y usar el chat es totalmente gratuito.

Los servicios de pago de SUPLAIN vendrán relacionados en función del uso de la plataforma de venta de productos y de gestión de pedidos. En todo momento podrás revisar, con nuestro departamento, las tarifas que se te aplicarán conforme a nuestra Política de Comisiones y Tarifas, que podremos modificar en ocasiones previa comunicación a cada cliente. A menos que se indique lo contrario, todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados en el apartado Documentación, habiéndote notificado según el apartado de Notificaciones en estas Condiciones de Uso. Si no encuentras las respuestas a tus preguntas sobre la Política de Uso Aceptable, puedes escribirnos un correo a gestion@suplain.com, o bien mediante carta ordinaria en el domicilio Paseo de la Castellana 123,7ªA, escalera izquierda, 28046 Madrid.

A menos que se especifique lo contrario, todas las tarifas de SUPLAIN se indican en euros. Si utilizas los servicios de pago que ofrece SUPLAIN, serás el responsable de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables relacionados con estos mediante una forma de pago válida. Si surgieran problemas con tu forma de pago o tu cuenta quedara vencida y pendiente de pago, podemos cobrar las tarifas y comisiones debidas empleando otros mecanismos de cobro. Esto incluye aplicar el cargo a otras formas de pago que tengamos registradas, encargar el asunto a agencias de cobro de deudas, buscar asesoramiento legal y, en el caso de cuentas pendientes de pago desde hace más de 180 días, se podrán aplicar los intereses de demora legalmente establecidos, sobre los importes pendientes y los gastos ocasionados. Además se podrá congelar el uso de la plataforma desde el primer momento de la deuda.

Indemnización

Aceptas indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad (tanto a nosotros como a nuestros administradores, directores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados) ante cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que realice cualquier tercera parte por o a consecuencia de que hayas infringido estas Condiciones de uso o cualquier ley o derecho de una tercera parte.

Relación entre las Partes .

Mediante estas Condiciones de Uso NO se establece ninguna relación de agencia, asociación, Joint venture, relación laboral (empleado-empleador) o franquiciado-franquiciador.

Notificaciones

Excepto cuando se indique explícitamente lo contrario, las notificaciones a SUPLAIN

serán enviadas por Correo Certificado a SUPPLYIN SL, con domicilio en Paseo de la Castellana 123,7ªA, escalera izquierda 28046, Madrid, España, o a través de la dirección de correo electrónico rafa.munoz@suplain.com

SUPLAIN podrá enviarte cualquier notificación al correo electrónico que tienes como contacto en tu perfil. Los avisos se considerarán como notificados transcurridas 24 horas a partir del momento de envío del correo electrónico, a menos que se informe a la parte remitente de que la dirección de correo electrónico no es válida.

De forma alternativa, podemos enviarte cualquier notificación por correo ordinario a la dirección que proporcionas durante el proceso de registro. En tal caso, los avisos se considerarán como notificados transcurridos 5 días a partir de la fecha del envío por correo ordinario.

Resolución de disputas

A menos que explícitamente se indique lo contrario, estas Condiciones de Uso se regirán e interpretarán conforme a la ley española. Ambas partes aceptáis someteros a la exclusiva jurisdicción de los tribunales españoles. Aceptas como jurisdicción exclusiva la de los juzgados y tribunales de Madrid, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder. En caso de surgir una disputa con SUPLAIN, antes de recurrir a opciones alternativas, te pedimos encarecidamente que primero te pongas en contacto directo con nosotros para buscar una solución.

Propiedad industrial e intelectual

Quedan reservados todos los derechos de explotación de esta plataforma.

SUPLAIN ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta plataforma y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la plataforma de SUPLAIN. Se advierte a los Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta plataforma también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta plataforma, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de SUPLAIN.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la plataforma si no es con la previa autorización expresa y por escrito de SUPLAIN.

SUPLAIN informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la plataforma.

General

Si se determina que alguna disposición de estas Condiciones de Uso no es válida o no se puede hacer cumplir, dicha disposición quedará sin efecto pero el resto de disposiciones seguirán siendo de obligado cumplimiento. Los encabezados sólo actúan como referencias y no limitan el ámbito o la extensión de la sección correspondiente.

Podemos modificar estas Condiciones de Uso en cualquier momento, en caso de que no aceptes los cambios a nuestras Condiciones de uso, puedes terminar el contrato cerrando tu cuenta.

Estas Condiciones de Uso constituyen la totalidad del acuerdo existente entre las partes acerca del asunto aquí tratado.

Ponemos a su disposición a todo el equipo de SUPLAIN para ayudarte en todo lo que necesites relacionado con nuestra plataforma. Puedes contactarnos en el correo electrónico gestion@suplain.com

Equipo Suplain.